

ОТЧЕТ
об итогах реализации ведомственного плана
Управления ФНС России по Нижегородской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2025 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Нижегородской области (далее – Управление) от 14.04.2025 № 52-01/91@ утвержден Ведомственный план Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2025 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить качество и доступность данных ФНС России, сделать показатели деятельности Службы понятными для представителей референтных групп, а также предоставила гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью ФНС России.

Для оценки качества работы онлайн сервисов ФНС России в 2025 году электронным сервисом «Анкетирование» на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 682 налогоплательщика. Доля положительных оценок работы территориальных налоговых органов Нижегородской области по результатам полученных услуг составила 94,6 процента.

В соответствии с Ведомственным планом в рамках повышения уровня открытости в региональном блоке сайта ФНС России на постоянной основе размещаются: информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства и деятельности налоговых органов Нижегородской области; данные статистической налоговой отчетности; информация об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов; справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации; информация о результатах заседаний комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов в Управлении и территориальных налоговых органах региона.

Повышение информационной открытости деятельности налоговых органов является одной из важных задач Службы. В 2025 году в региональном блоке сайта ФНС России размещено 212 новостных материала. Управлением и территориальными налоговыми органами активно развиваются каналы

информирования в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники. В 2025 году создан официальный канал «Всё о налогах в Нижегородской области» в национальном мессенджере МАХ. В течение года в социальных сетях размещено более 4 тыс. публикаций.

Поддерживаются в актуальном состоянии сведения электронных сервисов ФНС России: «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы», «Информационные стенды» (в части принятых региональными и местными органами власти нормативно-правовых актов).

Важную роль в реализации принципов открытости играет работа Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области (далее – Общественный совет). На заседаниях Общественного совета рассмотрены приоритетные и актуальные вопросы, относящиеся к деятельности налоговых органов как региона, так и Службы в целом.

В региональном блоке сайта ФНС России поддерживается в актуальном состоянии информация о работе Общественного совета. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, планом работы и протоколами заседаний.

С целью развития коммуникаций и повышения уровня открытости между налоговой Службой и налогоплательщиками сотрудники Управления принимали активное участие во встречах с представителями бизнес сообщества.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

Согласно Ведомственному плану Управления на 2025 год определены восемь инициативных проектов.

- Проведение мероприятий по налоговой грамотности

Инициатива направлена на расширение аудитории, владеющей основами налоговой грамотности, увеличение интереса к налоговой тематике как составной части финансовых знаний, повышение у различных референтных групп налогоплательщиков мотивации к изучению и владению основами налоговой грамотности; взаимодействие со СМИ и образовательными организациями региона при проведении общественно-значимых мероприятий, разработка информационных материалов.

Сотрудники Управления и налоговых органов Нижегородской области в рамках подпрограммы "Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Нижегородской области" активно участвовали в мероприятиях по популяризации налоговых знаний среди молодежи и студентов.

В рамках проекта Волго-Вятского отделения Центрального банка России сотрудники Управления провели 12 онлайн уроков финансовой грамотности для старшеклассников и студентов по темам: «С налогами на «Ты». Налог на

доходы физических лиц, декларирование доходов и получение налогового вычета» и «Зачем платить налоги», в которых приняли участие более 60 тыс. учащихся 3 985 школ и профессиональных образовательных организаций со всех регионов России.

Сотрудниками территориальных налоговых органов проведено 95 уроков налоговой грамотности, в которых приняло участие 2 517 школьников и студентов.

Управление совместно с ГБОУ ДПО НИРО провели две областные Олимпиады по основам налоговых знаний среди школьников 9-10 и 11 классов общеобразовательных организаций Нижегородской области. Участниками Олимпиад стали 608 школьников.

Студентами НИУ «Высшая школа экономики – Нижний Новгород» при поддержке сотрудников Управления разработаны информационные листовки и видеоролики по декларированию доходов. Кроме того, со студентами НИУ «Высшая школа экономики – Нижний Новгород» и ННГУ им. Н.И. Лобачевского проведено обучающее занятие по теме «Декларирование доходов. Получение налоговых вычетов. Заполнение декларации по ф.3-НДФЛ». Студенты приняли участие во Всероссийской акции «День открытых дверей» по декларированию доходов в территориальных налоговых органах региона.

В рамках проводимых в 2025 году информационных кампаний Управлением и территориальными налоговыми органами региона доведено до налогоплательщиков более 40 тыс. экземпляров информационных материалов (листовок, брошюр, буклетов и плакатов), 346 аудио- и видеоматериалов; размещено на сайтах других ведомств и администраций муниципальных образований и государственных органов 316 информационных материала; на 2 210 тыс. квитанциях ЖКУ размещена информация о сроках декларирования доходов и уплаты имущественных налогов; направлено налогоплательщикам по телекоммуникационным каналам связи более 1 тыс. информационных сообщения, проведено 692 вебинара и семинара, в которых приняло участие более 7 тыс. налогоплательщиков.

Актуальные темы налогового законодательства освещались в средствах массовой информации региона.

Инициатива реализована в полном объеме.

- Проведение мастер-классов по заполнению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ в электронном виде в операционных залах инспекции, крупных организациях и предприятиях Нижегородской области (организация выездных мобильных офисов)

Инициатива направлена на повышение эффективности электронного взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами, упрощение процесса самостоятельного заполнения декларации, а также комфортному получению государственных услуг.

Сотрудниками территориальных налоговых органов в операционных залах инспекций проведено 545 мастер-классов, в которых приняло участие 4 792 налогоплательщика.

Кроме того, мастер-классы проведены:

- в крупных организациях региона (46 мероприятий с участием 820 налогоплательщиков);

- в МФЦ, администрациях муниципальных образований Нижегородской области, бизнес-инкубаторах, ТРЦ города и области (568 мероприятий с участием 13 193 налогоплательщиков).

В результате активной работы по популяризации электронного взаимодействия с налоговой Службой количество деклараций по форме 3-НДФЛ, поступивших в 2025 году в электронном виде, увеличилось на 4% по сравнению с 2024 годом.

Инициатива реализована в полном объеме.

- «Надежное плечо = Солидарность сердец»

Инициатива нацелена на поддержку членов семей участников Специальной военной операции: обеспечение внимания, заботы и моральной поддержки семьям тех, кто защищает нашу страну и вносит значительный вклад в историю России.

В рамках исполнения инициативы в 2025 году оказывалась волонтерская помощь участникам СВО и членам их семей: сбор информации о потребностях данной категории граждан, оказание адресной помощи, привлечение внимания общественности к проблемам семей участников СВО через благотворительные акции.

Сотрудники Управления посещали военнослужащих специальной военной операции, находящихся на лечении в многопрофильном госпитале Министерства обороны, с целью разъяснения особенностей предоставления льгот по имущественным налогам (в том числе предусмотренных для участников СВО и членов их семей), а также порядка получения налоговых вычетов.

Инициатива реализована в полном объеме.

- «80-летие Победы»

Инициатива направлена на формирование гражданского сознания сотрудников налоговых органов Нижегородской области, развитие чувства гордости за свою страну и воспитание молодежи в духе уважения к истории и традициям.

В рамках исполнения инициативы сотрудники территориальных налоговых органов Нижегородской области приняли участие в торжественных мероприятиях, посвященных 80-летию Великой Победы.

В июне 2025 года в торжественной обстановке под государственный Гимн России 230 сотрудников налоговых органов и ГУ МЧС по Нижегородской

области развернули 100-метровое полотно флага Российской Федерации. Мероприятие прошло в парке Победы у стелы «Город трудовой доблести», увековечивающей память о трудовом подвиге нижегородцев в годы Великой Отечественной войны.

В рамках празднования 80-летия Победы в Управлении организована выставка детских работ и открыта новая глава книги «Послание будущему поколению налоговиков».

Инициатива реализована в полном объеме.

- «Забота и теплота – каждому подшефному дому»

Инициатива направлена на привлечение внимания сотрудников налоговых органов к проблемам детей, оставшихся без попечения родителей, оказание поддержки путем организации благотворительных мероприятий, участие в создании условий для всестороннего развития воспитанников детских домов.

В течение 2025 года сотрудниками Управления и членами Молодежного совета организованы и проведены спортивные, благотворительные и праздничные мероприятия для воспитанников детских домов (экскурсии, спортивные игры, праздники и тематические вечера, мастер-классы).

Инициатива реализована в полном объеме.

- Профессиональное развитие. Передача опыта»

Инициатива направлена на повышение уровня квалификации мотивации и эффективности сотрудников налоговых органов Нижегородской области.

В 2025 году проведены 37 образовательных мероприятий совместно с Российским обществом «Знание». Реализован образовательный проект «Школа эффективного руководителя», в котором приняли 52 сотрудника налоговых органов Нижегородской области. Привлечено 29 спикеров, в том числе 12 внутренних тренеров, для проведения лекций и семинаров.

Инициатива реализована в полном объеме.

- «От идеи до стратегии. Сессии молодежных советов налоговых органов Нижегородской области»

Инициатива направлена на объединение молодых специалистов для обсуждения актуальных вопросов, обмена опытом и разработки общих подходов к повышению эффективности работы и развитию налоговой системы Нижегородской области, презентация лучших практик.

Молодежный совет Управления с коллегами из инспекций региона провел стратегическую сессию «Молодежный взгляд. Вектор развития».

Команды молодых специалистов решали различные кейсы, направленные на развитие и популяризацию Молодежных советов и молодежного движения, а также на повышение престижа налоговой службы, в том числе среди молодых сотрудников. В рамках заданных кейсов участники определяли факторы,

мешающие реализовать поставленные цели, находили пути их решения и разрабатывали актуальные инициативы.

Благодаря стратегической сессии команды смогли обменяться опытом, наладить горизонтальные связи и узнать о значимой роли Молодежного совета в работе Федеральной налоговой службы.

Инициатива реализована в полном объеме.

- «Нижний – ЗА Спорт!»

Инициатива направлена на популяризацию здорового образа жизни, укрепление командного духа, а также укрепление взаимоотношений между сотрудниками разных ведомств, оказание внимания и организацию спортивного досуга детей-сирот.

Сотрудники Управления и территориальных налоговых органов региона приняли участие в соревнованиях XXII Спартакиады налоговых органов Нижегородской области по 10 видам спорта, а также в других физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

Среди работников налоговых органов постоянно проводится агитационная работа с целью их вовлечения в регулярные занятия физической культурой и спортом как важной составляющей укрепления здоровья, повышения работоспособности и поддержания активного образа жизни.

Инициатива реализована в полном объеме.